

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**BÙI THỊ THU HƯỜNG**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TẠO ĐỘNG LỰC  
CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI SỞ GIAO THÔNG -  
VẬN TẢI TỈNH QUẢNG NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**THÁI NGUYÊN - NĂM 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**BÙI THỊ THU HƯỜNG**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TẠO ĐỘNG LỰC  
CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI SỞ GIAO THÔNG -  
VẬN TẢI TỈNH QUẢNG NINH**

**Ngành: Quản lý kinh tế**  
**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ THỊ KIM HẢO**

**THÁI NGUYÊN - NĂM 2018**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan những thông tin, số liệu được sử dụng trong chuyên đề này là xác thực đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, vì vậy mọi đánh giá, nhận xét được đưa ra dựa trên quan điểm cá nhân tôi. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

*Thái Nguyên, tháng 7 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

**Bùi Thị Thu Hương**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của các cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Quản lý Đào tạo sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **PGS.TS. Đỗ Thị Kim Hảo**

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ.

*Thái Nguyên, tháng 7 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

**Bùi Thị Thu Hương**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU .....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH .....	viii
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	2
4. Đóng góp của luận văn .....	2
5. Kết cấu của luận văn .....	3
<b>Chương 1: LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ HOÀN THIỆN TẠO ĐỘNG LỰC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI SỞ GIAO THÔNG - VẬN TẢI CẤP TỈNH .....</b>	<b>4</b>
1.1. Lý luận về động lực cho người lao động .....	4
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản .....	4
1.1.2. Sự cần thiết phải hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động tại đơn vị sử dụng lao động .....	7
1.1.3. Các học thuyết tạo động lực trong lao động .....	8
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác tạo động lực cho người lao động .....	16
1.1.5. Nội dung hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động .....	20
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn hoàn thiện công tác tạo động lực cho NLĐ .....	29
1.2.1. Kinh nghiệm tạo động lực của Sở Giao thông - Vận tải Đà Nẵng .....	29
1.2.2. Kinh nghiệm tạo động lực của Sở Giao thông - Vận tải thành phố Hà Nội .....	30
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra về hoàn thiện công tác tạo động lực lao động cho Sở GT-VT Quảng Ninh .....	34

<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>35</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	35
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	35
2.2.2. Phương pháp phân tích thông tin .....	37
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	37
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TẠO ĐỘNG LỰC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI SỞ GIAO THÔNG - VẬN TẢI QUẢNG NINH.....</b>	<b>40</b>
3.1. Tổng quan về Sở Giao thông - Vận tải Quảng Ninh.....	40
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Sở Giao thông - Vận tải Quảng Ninh .....	40
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Sở Giao thông - Vận tải Quảng Ninh .....	40
3.1.3. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý của Sở GT-VT Quảng Ninh.....	46
3.2. Thực trạng hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động ở Sở GT-VT Quảng Ninh.....	48
3.2.1. Xác định nhu cầu của người lao động.....	48
3.2.2. Thực trạng hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động thông qua khuyến khích tài chính .....	49
3.2.3. Thực trạng hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động thông qua kích thích tinh thần.....	63
3.2.4. Thực trạng hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động thông qua điều kiện, môi trường làm việc thuận lợi, an toàn .....	67
3.2.5. Hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động thông qua ý thức thực hiện nhiệm vụ, chấp hành kỷ luật .....	69
3.2.6. Hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động thông qua phát huy tích cực hoạt động của Công đoàn cơ sở .....	70
3.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động tại Sở GT-VT tỉnh Quảng Ninh .....	77

3.3.1. Nhân tố khách quan.....	77
3.3.2. Nhân tố chủ quan .....	78
3.4. Đánh giá công tác hoàn thiện hoạt động tạo động lực cho người lao động của Sở GT-VT Quảng Ninh .....	84
3.4.1. Những ưu điểm của Sở GT-VT Quảng Ninh.....	84
3.4.2. Một số tồn tại .....	86
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế .....	88
<b>Chương 4: HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TẠO ĐỘNG LỰC CHO NLD TẠI SỞ GIAO THÔNG - VẬN TẢI QUẢNG NINH.....</b>	<b>90</b>
4.1. Phương hướng, mục tiêu hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động tại Sở Giao thông - Vận tải tỉnh Quảng Ninh .....	90
4.1.1. Phương hướng, nhiệm vụ phát triển của Sở Giao thông - Vận tải Quảng Ninh trong tương lai .....	90
4.1.2. Quan điểm về tạo động lực cho người lao động của Sở GT-VT Quảng Ninh .....	95
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động của Sở GT-VT Quảng Ninh.....	97
4.2.1. Đẩy mạnh hoàn thiện tạo động lực lao động thông qua khuyến khích tài chính .....	97
4.2.2. Đẩy mạnh hoàn thiện tạo động lực lao động thông qua khuyến khích phi tài chính.....	100
4.3. Một số kiến nghị.....	105
4.3.1 Đối với Ban lãnh đạo Sở GT-VT.....	105
4.3.2. Đối với lãnh đạo tỉnh Quảng Ninh.....	106
4.3.3. Đối với Nhà nước .....	106
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>107</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>108</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>110</b>

**DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

ATGT	An toàn giao thông
BHTN	Bảo hiểm thân nhân
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHYT	Bảo hiểm y tế
CĐCS	Công đoàn cơ sở
CNVCLĐ	Công nhân viên chức lao động
CSTĐ	Chiến sĩ thi đua
GT-VT	Giao thông - vận tải
LĐG	Lao động giỏi
NLĐ	Người lao động
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TC - KT	Tài chính kế toán
TC - LĐ	Tổ chức lao động



## DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Kết quả khảo sát nhu cầu của người lao động.....	48
Bảng 3.2: Đánh giá mức độ hài lòng với mức lương của người lao động.....	53
Bảng 3.3: Kết quả khảo sát đánh giá cách thức trả lương .....	54
Bảng 3.4: Đánh giá của người lao động về tiền thưởng .....	58
Bảng 3.5: Đánh giá của người lao động về chính sách phúc lợi.....	62
Bảng 3.6: Đánh giá mức độ phù hợp năng lực sở trường của NLĐ .....	63
Bảng 3.7: Hệ số chia thưởng tính theo thời gian công tác .....	65
Bảng 3.8: Tiêu chuẩn thưởng cho các loại A, B, C, LDG, CSTĐ.....	66
Bảng 3.9: Kết quả khảo sát môi trường làm việc trong Sở GTVT tỉnh Quảng Ninh.....	68
Bảng 3.10: Xếp loại đánh giá lao động cuối năm giai đoạn 2016 - 2017.....	69
Bảng 3.11: Trình độ chuyên môn của lao động Sở GT-VT Quảng Ninh (2016 - 2017) .....	80
Bảng 3.12: Cơ cấu lao động theo giới tính .....	81
Bảng 3.13: Cơ cấu lao động theo độ tuổi giai đoạn 2016 - 2017 .....	82

## **DANH MỤC CÁC HÌNH**

Hình 1.1: Mô hình kỳ vọng đơn giản hóa .....	10
Sơ đồ 3.1: Cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở GT-VT tỉnh Quảng Ninh .....	47
Biểu đồ 3.1: Cơ cấu mức lương hiện hưởng của cán bộ công nhân viên Sở GTVT tỉnh Quảng Ninh năm 2017.....	51